Okba KHENISSI 12/01/2015

D'après les informations trouvées chez les concurrents, on pense qu'il est intéressant d'avoir des techniciens spécialisés afin d'améliorer la qualité des services de SPIE et de gagner du temps sur la réalisation du contrat. Ceci implique que SPIE aura à organiser des formations en amont pour ces techniciens et non pas au moment de la mobilisation des ressources. Cette idée induit la répartition des services de maintenance sous forme des classes (Catégories). Chaque technicien sera attaché à une ou plusieurs catégories en fonction de ses compétences.

Au moment de référencement du contrat, le service métier doit spécifier un type parmi une liste existante.